

MEMORIA 2022

Destino Turístico Inteligente

Benidorm 

ajuntament  benidorm

 **InteligenciaTurística®**



 Benidorm
Destino Inteligente

RED DE DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES
COMUNITAT VALENCIANA

Benidorm

01 GOBERNANZA

02 SOSTENIBILIDAD

03 ACCESIBILIDAD

04 INNOVACION

05 TECNOLOGIA

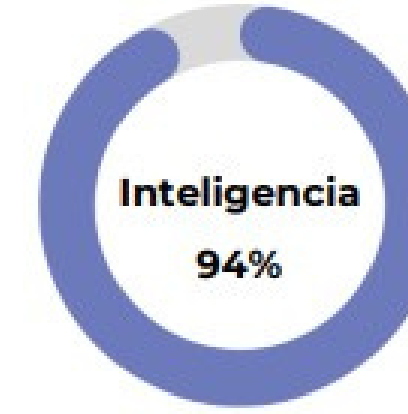
**06 AUDITORIA 2022 UNE 178501
RESULTADOS**



01 GOBERNANZA

Autodiagnostico
Red DTI CV done se
revisaba con ello el
permanecer en el nivel
II de dicha red, el mas
avanzado

Se ha elaborado su actualización con los siguientes resultados



01 GOBERNANZA

RED DTI
Mejoras del
Plan Acción de su
metodología

✓ Título	Complimiento de actividades	Complimiento del Plan	Proyecto	EJ Nivel 1	EJ Nivel 2
Testeo Segittur Gobernanza	*** ● 77 %	● 80	Testeo Segittur 2018		
Testeo Segittur Innovación	*** ● 86 %	● 90	Testeo Segittur 2018		
Testeo Segittur Tecnología	*** ● 71 %	● 57	Testeo Segittur 2018		
Testeo Segittur Sostenibilidad	*** ● 67 %	● 67	Testeo Segittur 2018		
Testeo Segittur Accesibilidad	*** ● 56 %	● 56	Testeo Segittur 2018		

Puede que algunos elementos estén ocultos.

Actualización
Indicadores
norma UNE 178502

Este año de ha incorporado los indicadores de medición planteados nuevos en la revisión de la norma UNE 178502, empezando a terminar de recopilar mediciones a principios del 2023, pudiendo encontrarlos ya en www.beniodrm.org/smart-city



01 GOBERNANZA

Auditoria Norma UNE 178501	Se ha realizado la auditoria de 1 seguimiento UNE 178501 en el mes de noviembre 2022.
Partes Interesadas: parte activa asociaciones	Se han realizado varias reuniones con asociaciones sectoriales identificando los retos de los mismos, con comercio y restauración principalmente, gracias ha ello se han podido incluir sus peticiones en diferentes ayudas presentadas como es el caso de la ayuda a comercio con el proyecto concedido BENIDORM PHYGITAL que está en proceso de licitación para su ejecución en 2023





Igualdad:

Grupo mejora SICTED plan igualdad empresas turísticas

Sensibilización

A residentes sobre DTI: medición grado satisfacción benidorm DTI para ello se ha preparado un plan de acción que se llevará a cabo durante 2023

Preparación ayuda Benidorm

Phydigital Ministerio de Industria, Turismo y Comercio “un proyecto innovador para impulsar el turismo de compras en zonas comerciales de la ciudad y que, inicialmente, se plantea circunscribir a ochos calles y avenidas del centro urbano, las que presentan una mayor afluencia y tránsito de personas, y a la primera línea de las playas de Levante y Poniente desarrollo 2023

colabora aico y abreca

La iniciativa está valorada en 300.000 euros y hoy el alcalde, Toni Pérez, ha anunciado que el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio ha accedido a sufragar 165.326 euros para hacerla realidad. El resto lo aportará el Ayuntamiento.





Plan
Sostenibilidad BND
DTI + SEGURO

Se HAN PODIDO PONER EN MARCHA las siguientes actuaciones,

- PLAN DE FORMACIÓN PARA LA ACELERACIÓN DEL TURISMO GASTRONOMICO
- PARA LICITACION SERVICIO GESTION CALIDAD
- PARA LICITACION PREPARACIÓN CONVOCATORIA ENTRADA OBSERVATORIO SOSTENIBILIDAD INSTO OMT LICITADO Y EJECUCIÓN 2022- 2023.
- AULA DEL MAR
- INSTALACIÓN DEL SISTEMA INTELIGENTE DE ANÁLISIS DE DATOS PARA SUS ZONAS TURÍSTICAS

RESTO DE ACTUACIONES ESTÁN PREVISTAS REALIZARSE DURANTE AÑO 2023





Guía
Accesibilidad turística
Hoteles SE
PRESENTARÁ EN FITUR
2023



Leyenda de pictogramas

-  ♦ Plaza de aparcamiento reservada para vehículos de PMR
-  ♦ Aseo de uso común reservado para PMR
-  ♦ Habitación adaptada para PMR
-  ♦ Bucle de inducción magnética
-  ♦ Facilidades o productos de apoyo de acceso al vaso de la piscina para PMR
-  ♦ Menú para personas con intolerancias alimentarias
-  ♦ Facilidades para familias con niños
-  ♦ Personal con conocimientos de LSE
-  ♦ Personal de atención al público formado en trato al cliente con necesidades de accesibilidad



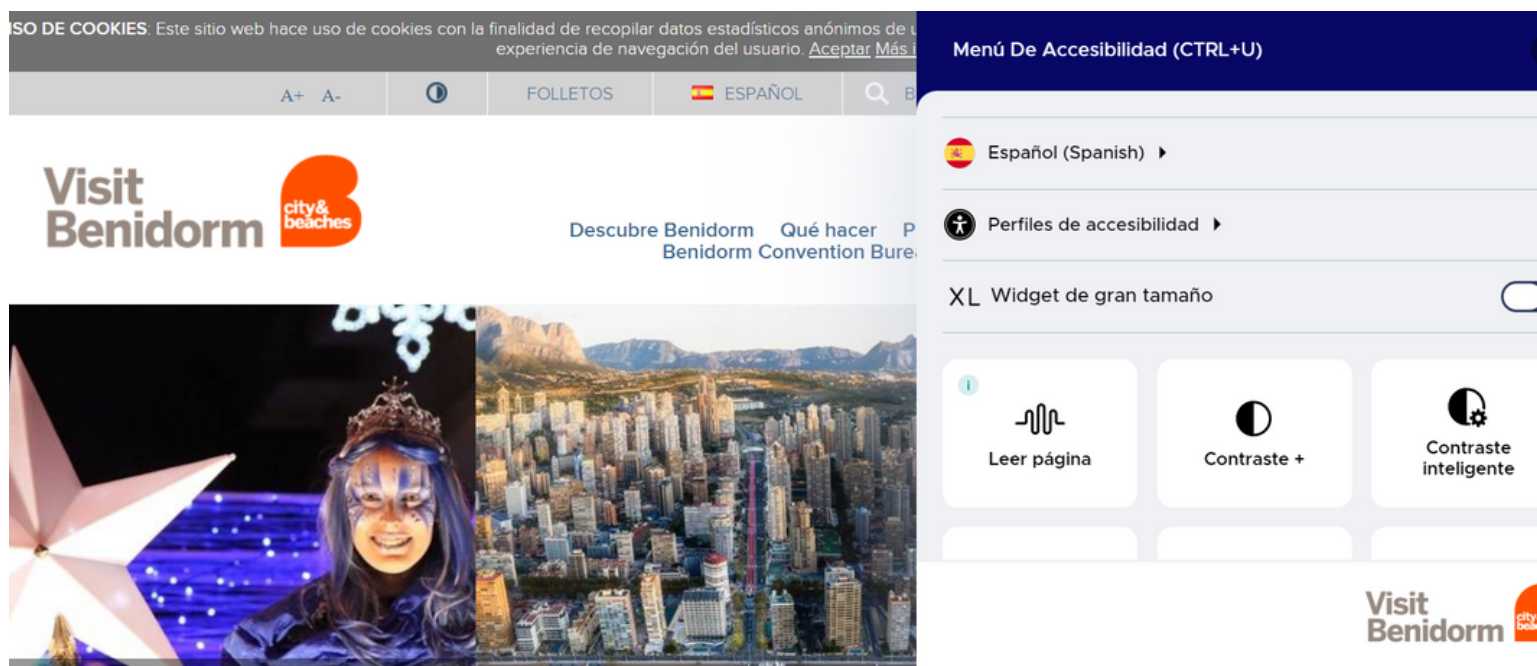
Fomación
Accesibilidad
OFICINAS DE TURISMO
Y EMPRESAS
TURISTICAS

<https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-programa-su-segunda-accion-formativa-de-la-apuesta-municipal-por-el-turismo-accesible>

8 Y 9 DE MARZO 2022

Se desarrollará los días 8 y 9 de marzo, de 9 a 14 horas, enmarcada en los objetivos generales del Ayuntamiento de Benidorm sobre la necesidad de informar, sensibilizar y formar a profesionales del sector turístico en cuestiones relativas a Turismo Accesible en colaboración con PREDIF

Mejora web
turística Accesibilidad
SE HA INSTALADO UN
PLUGIN PARA
MEJORAR SU
ACCESIBILIDAD





Naviles QR inteligente Casco antiguo	Se han colocado 30 puntos naviles que ayudan al guiado y a entenderlo en multitud de idiomas según el IP del movil y se ha realizado el enriquecimiento de la descripción de ls puntos de interes https://benidorm.org/es/noticias/benidorm-pone-en-marcha-el-innovador-sistema-de-guiado-de-personas-navilens-en-el-casco-antiguo
Análisis sociológico de la movilidad urbana en Benidorm	Se ha encargado estudio a la universidad de alicante que consiste en analizar los efectos que están teniendo las medidas que se están adoptando desde el Ayuntamiento de Benidorm en materia de movilidad en los últimos años finalización 2023
PAU extendido	Se ha solicitado la ampliación de la realización del plan de accesibilidad universal para poder finalizar todo lo que se planeaba en el mismo ya que debido a la pandemia se ha retrasado el cumplimiento del mismo

**CAPTACION
FONDOS**

- Ayuda AVI Concedida sobre teleasistencia a través de contadores de agua no intrusivo e inteligencia artificial
 - IMPORTE solicitado: 135.000,00 SUBVENCIONADO 94.161,00 APORTA AYTO BENIDORM: 40.839
-
- PSETUR 2022: BENIDORM VISION 360: : este plan incluye 14 actuaciones como el Plan de gestión integral de la huella hídrica de Benidorm, la renovación catenaria levante: ejecución desde la avenida Europa hasta avenida Ametlla del Mar, la implantación de puntos de recarga eléctrica en la zona de levante o la implantación de infraestructura para préstamos de bicicletas. También prevé la mejora de la accesibilidad de la información para grupos con necesidades especiales en el transporte.
 - IMPORTE CONCEDIDO 100 % subvención fondos NEXT GENERATION EU 6.103.783,00 €
-
- AYUDA DIGITALIZACION RED DTI: SOLICITADO SIN RESOLVER A FECHA INFORME
 - AYUDA SOLICITADA 98.020,28 euros incluye:
 - RENOVACION PORTAL WEB TURISMICO,
 - CRM TURISTICO,
 - Digitalización de los recursos turísticos de carácter patrimonial de naturaleza y experiencias
 - y un plan de encuestas de satisfacción entre los usuarios del destino
 -
- AYUDA DIPUTACION ALICANTE: PORTAL PARTICIPACION CIUDADANA Y VISOR PRESUPUESTOS
 - ayuda concedida: 10000 EURO





A TRAVÉS DE FEMPA SE REALIZÓ SESIÓN DE PRESENTACIÓN DEL KIT DIGITAL Y SE HABILITO UN ESPACIO PARA:

1. Informar sobre ayudas para la transformación digital de tu PYME
2. Organización jornadas y eventos
3. Fomento de la Transformación Digital
4. Estimulo a la Demanda

CON ENLACE DIRECTOR A LA OFICINA DE ACELERACIÓN PYME DE FEMPA



OFICINA **Acelera pyme** FEMPA

Jornada informativa TRANSFORMACIÓN DIGITAL

El evento presencial se engloba dentro de las actividades C1, C2 y C3 de la OAP de FEMPA y va dirigido a las empresas y autónomos, para presentarles cuáles son las novedades en materia de digitalización y las ayudas y subvenciones a las que pueden acceder.

¿Cuáles son los problemas a los que se enfrentan los empresarios a la hora de dar el salto a la Transformación Digital?

INSCRIPCIÓN:

Consigue hasta 12.000 € para tu empresa

Edificio Torrejón en Sala, 5ª Planta

FECHA: 6 ABRIL 2022 - 10:00 H

www.acelerapymefempa.es

ajuntament benidorm





proceso participativo retos dti
I boot camp SURFEA BENIDORM DTI



DURANTE 1 MES Y MEDIO SE PISO EL TERRITORIO DE BENIDORM Y SE ANALIZAN MATERIAS VINCULADAS DIRECTAMENTE CON LOS DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES

RETOS ANALIZADOS

- ESPACIO COMPARTICION DE DATOS,
- VISIBILIDAD 360,
- TURISMO INCLUSIVO,
- NORMALIZACIONA,
- FONDOS NEXT GENT EU

Las conclusiones son parte de la guía de retos DTI y se trabajarán en el nuevo plan director DTI





- LA PRESENTACIÓN DE LA “GUÍA DE RETOS BENIDORM DTI” CONSOLIDA AL MUNICIPIO EN LA VANGUARDIA DE LA GOBERNANZA INTELIGENTE Y SOSTENIBLE A NIVEL INTERNACIONAL.
- “PROCESO PARTICIPATIVO” CON ACTORES CLAVE Y PERSONAS EXPERTAS QUE HAN PARTICIPADO EN EL I BOOT CAMP SURFEA BENIDORM DTI,
- HA PERMITIDO COMBINAR LOS 5 EJES ESTRATÉGICOS DEL DTI (GOBERNANZA, TECNOLOGÍA, INNOVACIÓN, ACCESIBILIDAD Y SOSTENIBILIDAD) CON LOS RETOS ESTABLECIDOS POR EL ENTE GESTOR DEL MUNICIPIO.

DESCARGAR GUIA: [HTTPS://TIENDA.INTELENCIATURISTICA.COM/GUIA-DE-RETOS-DTI/](https://tienda.inteligenciaturistica.com/guia-de-retos-dti/)



Firma Acuerdos de colaboración partes interesadas: ADESTIC, FEMPA, DISTRITO DIGITAL ?¿	INCIO PROCESO 2022 y Se formalizarán 2023
Proyectos Pilotos: Green Urban Data, Ciclogreen, Benidorm Smart Heritage, Proyecto SCORE	• GREEN URBAN DATA: CON DINAPSIS HERRAMIENTA BIG DATA CON SATELITES PARAMETROS MEDIOAMBIENTALES • CICLOGREEN: CON DINAPSIS • BENIDORM SMART HERITAGE: UPV GANDIA; O CITY • PRYECTO EUROPEO SCORE: CON UNIVERSIDAD ALICANTE • RECOMENDADRO HOTEES CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL: CON INSTITUTO AIJU INFORMACION EN BENIDORM.ORG AREA MUNICIPAL INNOVACION Y CALIDAD





Licitación AYUDA
PLATAFORMA DTI POR
Red .es Y PUESTA EN
MARCHA

- PROYECTO DE 2018
- LICITADO POR RED.ES Y ADJUDICADO EN MES
- DE OCTUBRE 2022
- 19 COMPONENTES CON IMPLANTACION 2023-2024

RESUMEN PROYECTO EN: https://contenidos.benidorm.org/sites/default/files/documentos/descarga_iniciativa_benidorm.pdf



Formación
Accesibilidad

- INFORMACIÓN AREAS AYUNTAMIENTO REALIZÓ UNA FORMACIÓN SOBRE ACCESIBILIDAD WEB
- FORMACIÓN BENIDORM TICS TRAVÉS DE LA AYUDA EDUSI , SE HA DESTINADO 100 CURSOS La inversión asciende a 139.939 euros, al 50% entre los fondos FEDER europeos y el Ayuntamiento de Benidorm.



06 — AUDITORIA 1º SEGUIMIENTO UNE 178501

RESULTADOS

- 20** — Areas auditadas, que cumplen con los requisitos norma
- 13** — Observaciones de mejora a contemplar
-  Destaca el liderazgo del ENTE GESTOR DTI para coordinar las acciones a realizar por las aéreas con el software ciclops dti
- 1** — No conformidad menor mapa polucion

